

平成 20 年 10 月 10 日
東京マラソン事務局



東京マラソン 2009 ボランティア申込みデータの紛失について

東京マラソン 2009 のボランティア募集において、個人情報を含む申込みデータの一部を紛失する事故が発生しましたので、ご報告いたします。

申込まれた皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないように情報管理を徹底してまいります。

1 概要

2008 年 10 月 3 日（金）、ボランティアセンターの管理運営を行っている笹川スポーツ財団職員が、個人情報が含まれるノートパソコン 1 台を、成田空港第 2 ターミナル駅発大宮駅行きの成田エクスプレス車内に置き忘れ紛失したものです。なお、同パソコンにはパスワード設定がされており、簡単には個人情報を閲覧できない状態になっています。

2 紛失情報

9 月 24 日（水）午後 6 時から 10 月 2 日（木）午後 7 時 10 分の間に電子メールで申込みをされた 34 件（128 名分）の以下の情報です。

(1) 東京マラソンボランティアの問合せに関するもの 25 名分

※氏名、住所、電話番号、FAX 番号、勤務先、メールアドレス、ボランティア ID・パスワード

(2) 東京マラソンボランティア申込みに関するもの 103 名分

※氏名、住所、電話番号、FAX 番号、勤務先、メールアドレス、性別、生年、携帯電話番号、職業、ボランティア経歴、緊急連絡先、外国語、資格

3 事故後の経過

10 月 3 日（金）18 時 43 分新宿駅到着後、紛失に気づいた職員が、JR 新宿駅の事務所に連絡

10 月 6 日（月）11 時 所轄警察署に遺失物届けを提出

10 月 10 日（金）16 時 笹川スポーツ財団より東京マラソン事務局に報告

現在、紛失したノートパソコンは発見されていません。

4 紛失による被害

現時点においては、被害などの情報は聞いていません。

5 対応

- (1) 該当する方々に対して至急文書による謝罪を行うとともに、ボランティアセンターを運営する笹川スポーツ財団に対して、個人情報の管理を徹底するよう厳重に注意を行いました。
- (2) 今後の再発防止策として、直ちにセキュリティに関する研修等を実施し、個人情報の適正な管理の徹底を図ります。